

Condizioni Generali di Vendita

ARTICOLO 1 - OGGETTO

Le Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto l'acquisto a distanza di prodotti e servizi, utilizzando Internet mediante il sito www.tavecchi.it appartenente alla Tavecchi S.r.l. con sede legale in Milano via Montenapoleone 10 (d'ora innanzi semplicemente TAVECCHI) R.E.A. 1818162 P.IVA 02760310165 C.F. 00886160167 Capitale Sociale 100.000 Euro,

Tutti i prezzi sono IVA inclusa. Salvo errori e/o omissioni.

Ogni operazione di acquisto effettuata da Clienti consumatori (ossia persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta ed acquistano prodotti solo per uso personale) sarà regolata dalle disposizioni di cui al DLgs n. 206/2005 (Codice del consumo); per gli acquisti effettuati invece da Clienti che siano commercianti, grossisti, rivenditori, professionisti e che acquistino per uso non personale, le operazioni di acquisto saranno regolate dalle norme del Codice Civile. La tutela della privacy sarà sottoposta alla normativa del D.Lgs. 196/2003 "Codice Privacy" ; il Cliente a tal fine dovrà leggere l'informativa ("Privacy Policy") presente sul sito e dare il consenso al trattamento dei dati per poter procedere nell'ordine

ARTICOLO 2 - ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e la Privacy Policy devono essere esaminate dai Clienti del sito tavecchi.it prima di concludere l'ordine. Il proseguimento dell'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle stesse e la loro totale accettazione; senza la lettura e l'accettazione delle stesse l'ordine non può proseguire

Il Cliente con l'effettuazione dell'ordine dichiara di aver preso visione ed accettato tutte le condizioni generali di vendita e di pagamento in essa riportate nonché dichiara di aver letto attentamente ed integralmente la Privacy Policy, di ben conoscerne il contenuto e di avere espresso il consenso al trattamento dei dati; con l'invio del proprio ordine di acquisto il Cliente quindi le accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservarle integralmente, unitamente alle modalità di pagamento. Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a stampare e conservare le presenti Condizioni Generali di Vendita, nel rispetto degli artt. 52 e 53 del D.Lgs n. 206/2005

ARTICOLO 3 - MODALITÀ D'ACQUISTO

Gli acquisti dei prodotti disponibili, come illustrati e descritti on-line nelle relative descrizioni, sono effettuati dal Cliente al prezzo in vigore indicato, comprensivo di I.V.A., maggiorato delle spese di spedizione per la consegna del prodotto a domicilio, e comunque visualizzato all'atto dell'acquisto. TAVECCHI declina ogni responsabilità per eventuali errori nelle descrizioni e/o per cambiamenti o inesattezze, non essendo le immagini a corredo delle schede descrittive di un prodotto perfettamente rappresentative delle caratteristiche, pur rispecchiandone le principali esistenti, e potendo il prodotto differire leggermente per colore ed eventuali accessori non presenti in figura.

La disponibilità del prodotto è aggiornata ogni ora poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini on-line modificano la disponibilità del prodotto, TAVECCHI non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata; TAVECCHI in ogni caso dà la possibilità al Cliente anche di prenotare alcuni prodotti per i quali TAVECCHI si riserva di comunicare al Cliente i tempi di consegna (che potrebbero risultare superiori ai tempi di consegna ordinari) e disponibilità inviando una mail o contattando il Cliente telefonicamente. Prima della conferma dell'acquisto, al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il totale riga ordine, il costo totale dell'ordine in caso di acquisto di più prodotti e le eventuali spese di trasporto.

I prezzi di vendita dei prodotti nel sito www.tavecchi.it possono essere diversi da quelli dei punti vendita TAVECCHI diretti o indiretti presenti sul territorio nazionale ed internazionale.

Il Cliente, dopo aver completato il proprio ordine di acquisto, riceverà un primo messaggio di posta elettronica ove TAVECCHI si limita a comunicare di aver ricevuto l'ordine indicandone il relativo numero; nei giorni successivi, ed indicativamente nei due giorni lavorativi successivi, TAVECCHI invierà altra e-mail al Cliente per comunicare l'accettazione dell'ordine. Al ricevimento della prima e-mail il Cliente potrà

verificare la correttezza dei dati e dei prodotti acquistati ed eventualmente segnalare e/o chiedere informazioni a tavecchi.milano@arvato.it Nel caso in cui il Cliente non ricevesse alcuna e-mail di conferma dell'ordine nei due giorni lavorativi successivi all'inoltro del medesimo potrà verificare lo stato dell'ordine nella scheda utente nel riquadro "Informazioni Personali".

Gli ordini con carta di credito e/o Paypal possono assumere questi stati:

- **COMPLETATO:** l'ordine è stato completato dal Cliente e il pagamento è in stato di verifica e, in caso mancata autorizzazione dal circuito bancario internazionale, l'ordine si annulla automaticamente

- **IN ATTESA DI CONFERMA:** l'ordine è in attesa di essere verificato dalla struttura TAVECCHI (disponibilità magazzino)

- **IN SPEDIZIONE:** se si è scelta la consegna a domicilio l'ordine è stato evaso dalla struttura TAVECCHI

- **SPEDITO:** i prodotti relativi all'ordine sono in possesso del corriere che effettua il trasporto, passando sulla parola Spedito viene visualizzato il corriere e il codice della lettera di vettura. La fattura relativa all'ordine verrà inviata al Cliente mezzo e-mail in formato PDF

Gli ordini con bonifico bancario anticipato possono assumere questi stati:

- **COMPLETATO:** l'ordine è stato completato dal Cliente

- **COMPLETATO:** l'ordine è stato completato dal Cliente

- **IN ATTESA DI CONFERMA:** l'ordine è in attesa di essere verificato dalla struttura TAVECCHI (disponibilità magazzino); dopo la verifica da parte della struttura TAVECCHI l'ordine passerà automaticamente nello stato "In attesa di accredito"

- **IN ATTESA DI ACCREDITO:** l'ordine è in attesa dell'accredito del bonifico; il Cliente ha 5 giorni lavorativi di tempo decorrenti dalla conferma d'ordine per predisporre il bonifico, dopodiché l'ordine processato passerà allo stato seguente; nel caso il bonifico non venisse predisposto entro tale termine l'ordine sarà automaticamente annullato

- **IN SPEDIZIONE:** l'ordine è stato evaso dalla struttura TAVECCHI

- **SPEDITO:** i prodotti relativi all'ordine sono in possesso del corriere che effettua il trasporto, passando sulla parola Spedito viene visualizzato il corriere e il codice della lettera di vettura. La fattura relativa all'ordine è scaricabile direttamente online nella scheda del Cliente

ARTICOLO 4 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Se il Cliente ha scelto di effettuare il pagamento tramite bonifico bancario anticipato il pagamento può essere effettuato sul c/c di TAVECCHI acceso presso BANCA NAZIONALE DEL LAVORO FILIALE DI BERGAMO IBAN IT11 H010 05111 000 0000 SWIFT BNLIITRR

entro 5 giorni lavorativi dalla data di conferma dell'ordine; se il bonifico non viene effettuato entro detto termine il contratto deve intendersi automaticamente risolto ed inefficace ed il Cliente riceverà e-mail di annullamento dell'ordine. Per l'esecuzione del bonifico la banca del Cliente potrebbe addebitare una commissione. In ogni caso i prodotti verranno spediti solo dopo che TAVECCHI vedrà visualizzato l'accredito sul proprio conto corrente

Se il Cliente ha scelto di effettuare il pagamento con le carte di credito disponibili ed indicate on-line, il pagamento dovrà essere effettuato all'atto dell'inoltro dell'ordine di acquisto; l'Istituto Bancario verifica in automatico, al momento dell'ordine, la operatività della carta, provvedendo ad inviare una e-mail indicante l'esito della transazione; il credito viene effettivamente incassato da TAVECCHI all'atto della spedizione della merce; perché l'ordine sia confermato occorre fornire un numero di telefono di riferimento ove poter

essere contattati al fine di consentire a TAVECCHI eventuali verifiche necessarie per la sicurezza della transazione; in mancanza di esso TAVECCHI si riserva il diritto di annullare automaticamente l'ordine. In nessun momento della procedura d'acquisto TAVECCHI è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito ed il numero di carta di credito dell'acquirente o le informazioni finanziarie, patrimoniali e personali del Cliente. Questo viene infatti trasmesso tramite una connessione protetta direttamente al portale della banca o società finanziaria al momento della conferma del Cliente. TAVECCHI quindi in nessun caso è responsabile e può essere ritenuta responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito delle carte di credito che può essere fatto da parte di terzi durante la procedura di acquisto e pagamento dei prodotti. Se il Cliente ha scelto di acquistare attraverso le modalità di pagamento Paypal, egli, a conclusione dell'ordine, viene indirizzato alla pagina di login di Paypal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul conto Paypal al momento dell'acquisizione dell'ordine. In caso di annullamento dell'ordine sia da parte del Cliente sia in caso di mancata accettazione di TAVECCHI, l'importo sarà rimborsato sul conto Paypal del Cliente. In caso di annullamento dell'ordine verrà richiesto l'annullamento della transazione e TAVECCHI in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati dal ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte di Paypal. Per ogni transazione eseguita con il conto Paypal il Cliente riceverà e-mail di conferma di Paypal. TAVECCHI si riserva la facoltà di annullare e/o sospendere l'ordine qualora Paypal invii un messaggio via mail di segnalazione di anomalie e/o irregolarità del pagamento; in tale ipotesi TAVECCHI si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative e/o l'invio di copie di documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, TAVECCHI si riserva la facoltà di non accettare l'ordine senza che per tale motivo sorga il diritto del Cliente al risarcimento danni.

Qualora il Cliente annulli un ordine prenotato con modalità di pagamento carte di credito, bonifico bancario o Paypal, TAVECCHI effettuerà il riaccredito a mezzo bonifico bancario.

I dati del Cliente sono trasmessi con modalità sicure che impediscono ad altri di riuscirle a leggere. Il sito tavecchi.it utilizza per la sicurezza delle transazioni il servizio KeyClient offerto dalla Banca Popolare di Bergamo che permette una completa protezione dei dati. Per tutte le informazioni riguardanti la sicurezza si faccia riferimento al sito <http://www.keyclient.it>. Per sapere se ci si trova in una connessione protetta è sufficiente controllare che ci sia il prefisso "https" invece di "http" nell'indirizzo della pagina, e che il lucchetto nella barra in basso del browser sia chiuso. E' da ricordare che i dati della carta di credito vengono trasmessi al server sicuro della banca soltanto dopo il click di conferma del Cliente (neanche TAVECCHI ha la possibilità di visualizzarli). Fino a quel momento i dati risiedono esclusivamente nel computer del Cliente. Il pagamento on-line con carta di credito è una delle modalità più sicure di utilizzare la carta di credito del Cliente.

ARTICOLO 5 - CONSEGNA A DOMICILIO

TAVECCHI consegna i prodotti su tutto il territorio italiano, in Europa e nel nord America. I prodotti acquistati saranno consegnati da TAVECCHI all'indirizzo indicato (al civico).

Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi. TAVECCHI non sarà responsabile di eventuali errori di indirizzi (via o numero civico); l'omessa indicazione dell'indirizzo comporterà automaticamente l'annullamento dell'ordine; in caso di errore nella indicazione dell'indirizzo, il Cliente verrà contattato telefonicamente al recapito telefonico lasciato. Se non è stato fornito alcun recapito telefonico l'ordine verrà automaticamente annullato.

La fattura relativa agli ordini consegnati con corriere verrà inviata al Cliente mezzo e-mail. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa.

Il contributo per la spedizione, da aggiungersi al prezzo dei prodotti acquistati, è calcolato in modo automatico dal sistema.

In caso di ordini con più prodotti di diversa tipologia, TAVECCHI si riserva la facoltà di consegnare i prodotti con tempi e consegne diverse; tale scelta non comporterà per il Cliente alcun aggravio di costi.

Il Cliente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, se il numero dei colli in consegna corrisponde a quello indicato sul documento di trasporto, se l'imballo è integro, e se il prodotto a lui consegnato è conforme all'ordine effettuato; il Cliente dovrà sottoscrivere la bolla di consegna indicando "con riserva di controllo sull'integrità dei prodotti"; se questo non avviene, il Cliente non potrà contestare, successivamente alla consegna, la non conformità esterna del prodotto ordinato e la sua quantità.

Senza che ciò comporti vincoli per TAVECCHI, la merce viene consegnata indicativamente entro 7 giorni lavorativi dall'invio della conferma d'ordine sempre previa verifica della regolarità del pagamento e dell'effettuazione dello stesso. Nel caso di ordini con bonifico bancario anticipato, i prodotti vengono consegnati entro 7 giorni lavorativi decorrenti dall'accredito del totale ordine presso la banca ove TAVECCHI ha il conto corrente. In caso di ordini con pagamenti diversi dal bonifico bancario anticipato ove siano pervenute a TAVECCHI segnalazioni di anomalie di pagamento quali ad esempio la non corrispondenza del nominativo del soggetto registrato e il titolare della carta di credito, i prodotti vengono consegnati entro 7 giorni lavorativi decorrenti dall'avvenuto accertamento della regolarità del pagamento o comunque decorrenti dal termine delle verifiche che si renderanno necessarie per accertare la regolarità del pagamento. Nel caso in cui i prodotti non siano stati consegnati dopo 7 giorni lavorativi dall'invio della conferma d'ordine, il Cliente potrà inviare una mail a tavecchi.milano@arvato.it con oggetto "mancata consegna" ed indicando il numero d'ordine ed eventuale note. Dopo aver ricevuto la e-mail e dopo le opportune ricerche, TAVECCHI contatterà il Cliente entro 2 giorni lavorativi per la soluzione al problema o per la spiegazione dei motivi della mancata evasione dell'ordine.

ARTICOLO 6 - GARANZIA

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Tutti i prodotti acquistati tramite il nostro negozio on-line godono della garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del Codice del consumo a carico del venditore, ossia tavecchi.it. La garanzia legale a carico del venditore si applica per i difetti di conformità denunciati dal consumatore entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta dei difetti stessi.

La conformità del bene è presunta se corrispondono alla descrizione fatta dal venditore ed alle qualità che egli ha presentato;

La sussistenza di un difetto di conformità è altresì esclusa se il consumatore lo conosceva al momento dell'acquisto o non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza o, ancora, se deriva da istruzioni o materiali forniti dal consumatore.

Il venditore risponde ai sensi di legge dei difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene ed ha a disposizione i rimedi previsti dal Codice del consumo. In particolare, l'art. 130 del Codice del consumo prevede che *"3. Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. 4. Ai fini di cui al comma 3 è da considerare eccessivamente oneroso uno dei due rimedi se impone al venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto: a) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; b) dell'entità del difetto di conformità; c) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il consumatore. 5. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e non devono arrecare notevoli inconvenienti al consumatore, tenendo conto della natura del bene e dello scopo per il quale il consumatore ha acquistato il bene. 6. Le spese di cui ai commi 2 e 3 si riferiscono ai costi indispensabili per rendere conformi i beni, in particolare modo con riferimento alle spese effettuate per la spedizione, per la mano d'opera e per i materiali. 7. Il consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni: a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo di cui al comma 5; c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore. 8. Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene. 9. Dopo la denuncia del difetto di conformità, il venditore può offrire al consumatore qualsiasi altro rimedio disponibile, con i seguenti effetti: a) qualora il consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio, il venditore resta obbligato ad attuarlo, con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine congruo di cui al comma 5, salvo accettazione da parte del consumatore del rimedio alternativo proposto; b) qualora il consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio, il consumatore deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro rimedio ai sensi del presente articolo. 10. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto".*

Se l'acquisto non è stato effettuato da un consumatore ma da un soggetto che agisce nell'ambito della propria attività professionale, munito di partita IVA, la garanzia ha, come da normativa applicabile, copertura pari ad 1 anno dal momento dell'acquisto.

Le modalità operative per far valere la garanzia legale di conformità sono le seguenti: il cliente, munito del prodotto e della documentazione che ne comprova l'acquisto, può contattare il servizio assistenza TAVECCHI al n. di telefono 0276023025 oppure all'indirizzo tavecchi.milano@arvato.it il quale sarà a disposizione per fornire tutta l'assistenza necessaria in relazione al caso di specie.

TAVECCHI S.r.l. si avvale generalmente, per gli interventi di riparazione sui prodotti da essa venduti o per la valutazione dei presupposti per la loro sostituzione in garanzia, di laboratori specializzati.

TAVECCHI S.r.l., al fine di rendere un servizio di assistenza post-vendita di alto livello ed assolutamente trasparente, si impegna, su base volontaria, a far eseguire la riparazione o a sostituire il prodotto difettoso entro 40 giorni dalla richiesta di assistenza in garanzia.

ARTICOLO 7 - DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso per i prodotti acquistati tramite il nostro negozio *on-line* è disciplinato dagli articoli 64 e seguenti del d.lgs. n. 205/2006 ("Codice del consumo"). La decisione di avvalersi del diritto di recesso deve essere comunicata dal cliente inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto ordinato a:

TAVECCHI S.r.l. sede operativa via Grinetta 9/C 24068 Seriate (BG)

La comunicazione di recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto (non occorre invece specificarne i motivi) ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia della documentazione comprovante l'acquisto.

Il diritto di recesso si intenderà validamente esercitato, in virtù di quanto disposto dall'art. 64, comma 2 del Codice del consumo, anche qualora il Cliente che se ne vuole avvalere invii, entro il suddetto termine di 10 giorni dal ricevimento del prodotto, una comunicazione di recesso via e-mail all'indirizzo tavecchi.milano@arvato.it, (oppure via telegramma all'indirizzo sopra indicato o via fax al numero 035/3293336) con conferma mediante lettera raccomandata entro le quarantotto ore successive.

Ricevuta la lettera raccomandata di comunicazione di recesso:

ti sarà inviato via e-mail il numero di autorizzazione al reso che dovrà essere riportato sulla scatola del prodotto che sarà spedito;

ti preghiamo di imballare il prodotto, gli eventuali accessori e tutto quanto in origine contenuto, con i cartoni originali così da salvaguardarli da danneggiamenti;

dovrai spedire il prodotto integro, entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento, all'indirizzo TAVECCHI S.r.l. via Grinetta 9/C 24068 Seriate (BG)

Il diritto di recesso si applica esclusivamente ai beni integri al momento della restituzione, ai sensi di quanto previsto dall'art. 67, comma 2 del Codice del consumo. Al ricevimento del collo contenente il prodotto restituito, ed effettuati tutti i controlli sull'integrità del bene, degli accessori e di tutto quanto in origine contenuto nella confezione del prodotto stesso, TAVECCHI provvederà all'accredito delle somme già incassate per la vendita del prodotto. Le spese di spedizione e trasporto sono poste a carico del cliente.

ARTICOLO 8 - PRIVACY POLICY

INFORMATIVA ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, D. Lgs. n. 196/2003, TAVECCHI S.r.l., in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire al Cliente informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali dello stesso, affinché possa esprimere consapevolmente il consenso; a tal fine il Cliente dovrà leggere attentamente la Privacy Policy prima di proseguire l'ordine.

I dati personali, in possesso di TAVECCHI S.r.l., sono raccolti direttamente, prima della conclusione dell'ordine

1) Finalità del trattamento.

finalità commerciali, promozionali e/o di vendita per individuare la potenziale clientela specifica per ciascun prodotto e servizio (es.: statistiche interne, feed-back di gradimento, acquisizioni preliminari di informazioni dirette alla conclusione di un contratto o alla fornitura di un servizio, ecc.);

ricerche aventi lo scopo di valutare il grado di soddisfazione del Cliente (es.: ricerca sulla qualità dei servizi); adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

2) Modalità e luogo del trattamento

Il trattamento è effettuato da personale specificatamente incaricato, mediante lettera, telefono, telefax, nonché, tramite sistemi automatizzati informatici; il medesimo è svolto presso la sede della Società titolare del trattamento ed è curato solo da incaricati, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

3) Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti da TAVECCHI S.r.l. verranno comunicati e/o trattati da soggetti di nostra fiducia, i quali, per il perseguimento delle sopraindicate finalità, svolgono compiti di natura operativa, tecnica ed organizzativa. I dati personali forniti dal Cliente sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta dallo stesso; non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per gli adempimenti richiesti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

E' fatta salva la facoltà del Cliente di esercitare specifici diritti.

Il Cliente può ottenere:

conferma o meno dell'esistenza di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati;
informazioni circa l'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati sempre che non risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi sproporzionato.

Il Cliente può, altresì, opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Lo stesso può, inoltre, opporsi al trattamento dei dati personali relativi all'invio di materiale pubblicitario o, comunque, volto al compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale.

ARTICOLO 9 - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto sarà regolato dalla Legge Italiana.

Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione di questo contratto, sarà competente esclusivamente il Foro di Bergamo

Persona fisica di riferimento e domicilio:

Responsabile e.Commerce

Massimo Cattaneo

Tavecchi S.r.l.

via Grinetta 9/C

24068 Seriate (BG)

ARTICOLO 10 - MODIFICHE

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da TAVECCHI S.r.l. senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet www.tavecchi.it

ARTICOLO 11 - RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Tavecchi S.r.l. via Grinetta 9/C 24068 Seriate (BG)

In caso di problemi durante la connessione il Cliente deve entrare nel sito e completare ciò che stava facendo. I prodotti rimangono memorizzati nel carrello.

Assistenza Telefonica tavecchi.it: 0276023025

dal martedì al venerdì (festivi esclusi) dalle ore 10,00 alle ore 12.00 e dalle 15.00 alle 18.